

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE ÚDAJOV

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, pričom nie je dôležité, či je táto osoba občanom EÚ alebo nie. Všeobecné nariadenie o ochrane údajov priznáva dotknutej osobe niekoľko práv, ktoré si môže uplatniť priamo u prevádzkovateľa (teda subjektu, ktorý jej osobné údaje spracúva).

1. Právo na prístup k údajom

- máte právo od prevádzkovateľa žiadať
 - vydanie potvrdenia či sú alebo nie sú Vaše osobné údaje spracúvané
 - prístup k Vaším osobným údajom a ďalším informáciám
 - poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás spracúva
 - informácie o primeraných zárukách, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii
- v prípade opätovnej žiadosti o kópiu prevádzkovateľ môže účtovať primeraný poplatok

2. Právo na opravu

- máte právo od prevádzkovateľa žiadať opravu Vašich osobných údajov
 - nesprávnych
 - neúplných

3. Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)

- máte právo si u prevádzkovateľa uplatniť vymazanie Vašich osobných údajov, ak je splnený jeden z týchto dôvodov
 - Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali
 - odvolali ste súhlas so spracúvaním
 - využili ste právo namietat' a prevádzkovateľ mu vyhovel
 - Vaše osobné údaje sa spracúvajú nezákonne
 - ide o právnu povinnosť prevádzkovateľa vymazať Vaše údaje
 - Vaše osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti
- čl. 17 v odseku 3 upravuje výnimky z tohto práva

4. Právo na obmedzenie spracúvania

- máte právo od prevádzkovateľa žiadať obmedzenie spracúvania Vašich údajov,
 - ak ste u prevádzkovateľa napadli správnosť osobných údajov
 - ak spracúvanie, ktoré prevádzkovateľ vykonáva je protizákonné a namiesto vymazania žiadate obmedzenie ich použitia
 - ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov

- ak ste využili právo namietať a osobné údaje sú spracúvané na právnom základe, ktorým je verejný záujem alebo oprávnený záujem
- spracúvanie je obmedzené po určitú nevyhnutnú dobu, ktorá závisí od konkrétnej situácie, napr. kým prevádzkovateľ neoverí správnosť

5. Právo na prenosnosť údajov

- máte právo od prevádzkovateľa získať svoje osobné údaje a preniesť ich ďalšiemu prevádzkovateľovi za súčasného splnenia týchto podmienok
 - spracúvanie je založené na súhlase alebo zmluve a
 - spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami
 - požadované osobné údaje by sa mali týkať dotknutej osoby a malo by ísť o údaje, ktoré táto osoba poskytla
 - uplatňovanie tohto práva by nemalo mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody tretích strán
- v rámci tohto práva môžete:
 - získať svoje osobné údaje od prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte
 - žiadať priame poskytnutie Vašich údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi

6. Právo namietať

- máte právo u prevádzkovateľa namietať v nasledujúcich prípadoch
 - ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na právnom základe, ktorým je verejný záujem alebo oprávnený záujem
 - ak dochádza k profilovaniu založenému na verejnom záujme alebo oprávnenom záujme
- najčastejšie sa toto právo uplatňuje pri spracúvaní osobných údajov na účely priameho marketingu

7. Právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

- máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré
 - je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní a
 - má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú
- Vaše právo zahŕňa:
 - právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa
 - právo vyjadriť Vaše stanovisko
 - právo napadnúť takéto rozhodnutie
- výnimky z tohto práva sú možné v prípade ak je rozhodnutie:
 - nevyhnuté na uzavretie alebo plnenie zmluvy
 - povolené právom Únie alebo členského štátu
 - založené na výslovnom súhlase

8. Právo odvolať súhlas

- ak prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu/výslovného súhlasu, máte právo kedykoľvek tento súhlas odvolať
- odvolať súhlas by ste mali vedieť rovnako ľahko ako ste ho udelili

9. Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

- ako dotknutá osoba máte právo Úradu na ochranu osobných údajov SR podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UPLATNENÍ VAŠICH PRÁV?

- Svoje práva si **uplatňujete vždy u toho, kto Vaše osobné údaje spracúva**, t. j. u konkrétneho prevádzkovateľa.
- Ak má prevádzkovateľ **zodpovednú osobu**, môžete Vašu žiadosť **adresovať aj tejto osobe**.
- Žiadosť môže byť **ústna, písomná, elektronická prípadne podaná inými prostriedkami** (všeobecné nariadenie o ochrane údajov nepredpisuje konkrétnu formu). Odporúčame využiť najmä písomnú alebo elektronickú formu, aby bolo možné v prípadnom konaní o ochrane osobných údajov preukázať, že ste si svoje právo uplatnili.
- Pripravte si **identifikačné údaje** ako napr. číslo zmluvy, Vaše ID u prevádzkovateľa, používateľské meno alebo heslo a pod. teda identifikátor, na základe ktorého Vás prevádzkovateľ bude schopný vo svojom prostredí identifikovať a poskytnúť Vám tak údaje, ktorá sa Vás týkajú.
- Prevádzkovateľ je **povinný vybaviť** Vašu žiadosť **bezodkladne, najneskôr do 1 mesiaca** od jej doručenia.
- Dôležité je pripraviť si dôkazy, ktoré potvrdzujú Vaše tvrdenia uvedené v návrhu (napr. kópia listiny, prostredníctvom ktorej ste si práva uplatnili u prevádzkovateľa, odpoveď prevádzkovateľa, ak Vám tento odpovedal a pod.).
- Pokiaľ pôjde o situáciu, v ktorej ste si svoje práva nevedeli uplatniť, je potrebné uviesť v návrhu, prečo nebolo možné si tieto práva u prevádzkovateľa uplatniť.

Zdroj: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky