

ZÁRUČNÉ PODMIENKY THERMO/SOLAR Žiar s.r.o.

Spoločnosť THERMO/SOLAR Žiar s.r.o. vydáva tieto Záručné podmienky (ďalej len „ZP“), ktoré stanovujú požiadavky a rozsah záruk produktov predávaných Predávajúcim

I. Identifikácia Predávajúceho

- 1.1. Obchodné meno: THERMO/SOLAR Žiar s.r.o.
Sídlo: Na vartičke 14, Žiar nad Hronom 965 01, Slovenská republika
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 266/S
IČO: 00616915
DIČ: 2020479098
IČ DPH: SK2020479098
Adresa: THERMO/SOLAR Žiar s.r.o., Na vartičke 14, 965 01 Žiar nad Hronom, Slovenská republika
- 1.2. E-mailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:
E-mail: reklamacie@thermosolar.sk
Tel. č.: 0918 645 316
- 1.3. Predávajúci týmito ZP riadne informuje spotrebiteľa / zákazníka / kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“) o dĺžke záručnej doby, rozsahu záruky a vylúčenia zo záruky.

II. Dĺžka záručnej doby

- 1.1. Predávajúci poskytuje na ním predávané tovary záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov od dátumu prevzatia Kupujúcim od Predávajúceho pokiaľ nie je v záručnom liste uvedené inak. Na tovary použité a po oprave Predávajúci poskytuje záručnú dobu v trvaní 12 mesiacov od dátumu prevzatia kupujúcim od predávajúceho.

III. Záruka

2.1. Kolektory

Predávajúci poskytuje Kupujúcemu na kolektory štandardnú záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov od dátumu prevzatia Kupujúcim od Predávajúceho. V prípade, že je Kupujúcim Zmluvný montážny partner Predávajúceho, ktorý bude realizovať aj inštaláciu kolektorov, môže Predávajúci pri kolektoroch poskytnúť koncovému užívateľovi aj predĺženú záručnú dobu v trvaní 144 mesiacov od dátumu realizácie inštalácie kolektorov, platnú v prípade inštalácie kolektorov spolu s nosnou konštrukciou dodávanou Predávajúcim, ktorá začne plynúť najneskôr po 30 dňoch od prevzatia Kupujúcim od Predávajúceho.

Záruka sa poskytuje na:

- kompletnosť a nepoškodenosť tovaru pri jeho odovzdaní Kupujúcemu, alebo expedícii,
- jeho funkčnosť počas záručnej doby,
- výkon deklarovaný certifikátom Solar Keymark,

Vylúčenie záruky, zodpovednosti a ručenia.

Záruka sa nevzťahuje na:

- inštaláciu a uvedenie do prevádzky inou, ako odborne spôsobilou osobou
- poruchu / poškodenie, ktoré nastali vplyvom chybných, alebo zle nastavených parametrov potrebných prvkov, resp. ich úplnou absenciou,
- poškodenie výrobku pri preprave,
- mechanické poškodenie,

- poškodenie , alebo nefunkčnosť výrobku zapríčinenú nevhodným skladovaním, manipuláciou,
- poškodenie nesprávnou montážou a spôsobom používania v rozpore s návodom na montáž obsluhu a údržbu,
- poškodenie spôsobené používaním vody, alebo inej teplotonosnej kvapaliny ako dodáva, alebo odporúča Predávajúci,
- škody spôsobené používaním zariadenia aj napriek viditeľným chybám
- farebnú stálosť eloxovaných Al profilov po 30 dňoch od dátumu prevzatia Kupujúcim,
- poškodenie solárneho skla po 30 dňoch od dátumu prevzatia Kupujúcim,
- rovnosť a farebnú stálosť absorbéra po 30 dňoch od dátumu prevzatia Kupujúcim,
- poškodenie a/alebo nefunkčnosť spôsobenú použitím iných tesniacich, spájacích, upevňovacích a montážnych prvkov ako dodáva, alebo odporúča Predávajúci ,
- montáž a inštaláciu, ktoré neboli zabezpečené organizáciou s oprávnením na danú činnosť a podľa noriem a predpisov platných v čase inštalácie,
- nedodržanie Predajcom predpísaného maximálneho pracovného tlaku,
- neodborný zásah tretej osoby
- poškodenie spôsobené používaním chemických a abrazívnych čistidiel
- nerovnosť podkladu na ktorom boli kolektory inštalované
- poškodenia v dôsledku živeľnej pohromy
- prekryvanie a zakryvanie kolektorov pri skladovaní, pred a po inštalácii

2.2. Nosné konštrukcie

Predávajúci poskytuje Kupujúcemu na nosné konštrukcie štandardnú záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov od dátumu prevzatia Kupujúcim od Predávajúceho. V prípade, že Kupujúcim je Zmluvný montážny partner Predávajúceho, ktorý bude realizovať aj inštaláciu kolektorov, môže Predávajúci pri kolektoroch poskytnúť koncovému užívateľovi aj predĺženú záručnú dobu v trvaní 144 mesiacov od dátumu realizácie inštalácie kolektorov, ktorá začne plynúť najneskôr po 30 dňoch od prevzatia Kupujúcim od Predávajúceho.

Záruka sa poskytuje na:

- kompletnosť a nepoškodenosť tovaru pri jeho odovzdaní zákazníkovi, alebo expedícii,
- jeho funkčnosť počas záručnej doby,
- statickú pevnosť prvkov nosnej konštrukcie, použitých v súlade s návodom na montáž a odporúčaniami/usmerneniami miestneho statika

Vylúčenie záruky, zodpovednosti a ručenia

Záruka sa nevzťahuje na:

- inštaláciu a uvedenie do prevádzky inou, ako odborne spôsobilou osobou
- nedodržanie pokynov na montáž, manipuláciu, skladovanie a obsluhu,
- poruchu / poškodenie, ktoré nastali vplyvom chybných, alebo zle nastavených parametrov potrebných prvkov, resp. ich úplnou absenciou,
- poškodenie výrobku pri preprave,
- mechanické poškodenie,
- poškodenie , alebo nefunkčnosť výrobku zapríčinenú nevhodným skladovaním, manipuláciou,
- poškodenie nesprávnou montážou a spôsobom využívania v rozpore s návodom na montáž obsluhu a údržbu,
- škody spôsobené používaním zariadenia aj napriek viditeľným chybám
- poškodenie spôsobené používaním chemických a abrazívnych čistidiel

- farebnú stálosť eloxovaných Al profilov po 30 dňoch od dátumu prevzatia Kupujúcim,
- poškodenie a/alebo nefunkčnosť spôsobenú použitím iných spájacích, upevňovacích a montážnych prvkov ako dodáva, alebo odporúča Predávajúci ,
- montáž a inštaláciu, ktoré neboli zabezpečené organizáciou a s oprávnením na danú činnosť a podľa noriem a predpisov platných v čase inštalácie,
- úpravu a / alebo mechanický zásah do konštrukcie
- uvoľnenie, poškodenie, znefunkčnenie, inštaláciou upevňovacích prvkov nosnej konštrukcie do nevhodného, nestabilného podkladu
- neodborný zásah tretej osoby
- poškodenie v dôsledku živeľnej pohromy
- nedodržanie noriem pre statické zaťaženie konštrukcií, predovšetkým STN EN 1991 Zaťaženie stavebných konštrukcií

2.3. Čerpadlové jednotky

Predávajúci poskytuje Kupujúcemu na čerpadlové jednotky záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov od dátumu prevzatia Kupujúcim od Predávajúceho.

Záruka sa poskytuje na:

- kompletnosť a nepoškodenosť tovaru pri jeho odovzdaní Kupujúcemu, alebo expedícii,
- jeho funkčnosť počas záručnej doby,

Vylúčenie záruky, zodpovednosti a ručenia

Záruka sa nevzťahuje na:

- inštaláciu a uvedenie do prevádzky inou, ako odborne spôsobilou osobou
- nedodržanie pokynov na montáž, manipuláciu, skladovanie, dopravu a obsluhu,
- nesprávnu inštaláciu, uvedenie do prevádzky, údržbu a servis,
- poruchu / poškodenie, ktoré nastali vplyvom chybných, alebo zle nastavených parametrov potrebných prvkov, resp. ich úplnou absenciou,
- nesprávne vykonané opravy,
- neodbornú zmenu systému zariadenia,
- pripojenie komponentov, ktoré neboli testované v spojení so zariadením,
- poškodenie spôsobom využívania v rozpore s návodom na montáž obsluhu a údržbu
- škody spôsobené používaním zariadenia aj napriek viditeľným chybám,
- použitie iných, ako originálnych náhradných dielov a príslušenstva,
- nesprávne použitie výrobku, ktoré prekračuje limitné hodnoty uvedené v technických údajoch,
- absenciu externej prepäťovej ochrany a poruchami vzniknutými v dôsledku podpätia alebo prepätia
- nedodržanie preukaznej periodickej kontroly predpísanej výrobcom v intervale po prvých 12 mesiacoch a prvých 24 mesiacoch od dátumu inštalácie
- poškodenia v dôsledku živeľnej pohromy

2.4. Expanzné nádoby

Predávajúci poskytuje Kupujúcemu na expanzné nádoby záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov od dátumu prevzatia Kupujúcim od Predávajúceho.

Záruka sa poskytuje za predpokladu, že expanzná nádoba je nainštalovaná v uzatvorenom solárnom systéme s pracovným pretlakom, teplotou a teplonosnou kvapalinou pre ktoré bola vyrobená a odskúšaná na:

- kompletnosť a nepoškodenosť tovaru pri jeho odovzdaní Kupujúcemu, alebo expedícii,

- jeho funkčnost počas záručnej doby,
- tesnosť membrány
- tesnosť lisovaných spojov

Vylúčenie záruky, zodpovednosti a ručenia

Záruka sa nevzťahuje na:

- inštaláciu a uvedenie do prevádzky inou, ako odborne spôsobilou osobou
- nedodržanie pokynov na montáž, manipuláciu, skladovanie, dopravu a obsluhu,
- nesprávnu inštaláciu, uvedenie do prevádzky, údržbu a servis,
- poruchu / poškodenie, ktoré nastali vplyvom chybných, alebo zle nastavených parametrov potrebných prvkov, resp. ich úplnou absenciou,
- pripojenie komponentov, ktoré neboli testované v spojení so zariadením,
- poškodenie spôsobom využívania v rozpore s návodom na montáž obsluhu a údržbu
- škody spôsobené používaním zariadenia aj napriek viditeľným chybám,
- nesprávne použitie výrobku, ktoré prekračuje limitné hodnoty uvedené v technických údajoch,
- poškodenia v dôsledku živeľnej pohromy
- poškodenie spôsobené používaním vody, alebo inej teplotosnej kvapaliny ako dodáva, alebo odporúča Predávajúci,

2.5. Potrubia

Predávajúci poskytuje Kupujúcemu na vlnovcové izolované potrubia z nehrdzavejúcej ocele, s káblom alebo bez kábla, záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov od dátumu prevzatia Kupujúcim od Predávajúceho.

Záruka sa poskytuje na:

- kompletnosť a nepoškodenosť tovaru pri jeho odovzdaní Kupujúcemu, alebo expedícii,
- jeho funkčnost počas záručnej doby,

Vylúčenie záruky, zodpovednosti a ručenia

Záruka sa nevzťahuje na:

- inštaláciu a uvedenie do prevádzky inou, ako odborne spôsobilou osobou
- nedodržanie pokynov na montáž, manipuláciu, skladovanie a dopravu
- porucha / poškodenie nastali vplyvom chybných, alebo zle nastavených parametrov potrebných prvkov, resp. ich úplnou absenciou,
- mechanické poškodenie a následky mechanického poškodenia
- poškodenie spôsobené chemickými činiteľmi
- poškodenie živočíchmi, slnečným žiarením a inými poveternostnými vplyvmi
- poškodenie spôsobené dodatočným umiestnením elektrického komunikačného kábla pod izoláciu
- skrat alebo inú poruchu elektrického kábla z dôvodu poškodenej / chýbajúcej izolácie
- poškodenia v dôsledku živeľnej pohromy

2.6. Zásobníky

Predávajúci poskytuje Kupujúcemu na všetky typy ním predávaných zásobníkov záručnú dobu v takom rozsahu, ako ju poskytujú jednotliví výrobcovia zásobníkov. Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia Kupujúcim, ktorá začne plynúť najneskôr po 30-tich dňoch od prevzatia tovaru Kupujúcim od Predávajúceho.

Záručná doba v trvaní:

- 60 mesiacov na vnútornú nádobu a veko príruby
- 24 mesiacov na elektroinštaláciu, výhrevné teleso, vonkajší plášť a izoláciu, príslušenstvo

sa poskytuje na:

- kompletnosť a nepoškodenosť tovaru pri jeho odovzdaní Kupujúcemu, alebo expedícii,
- jeho funkčnosť počas záručnej doby,
- tesnosť

Vylúčenie záruky, zodpovednosti a ručenia

Záruka sa nevzťahuje na:

- inštaláciu a uvedenie do prevádzky inou, ako odborne spôsobilou osobou
- nedodržanie pokynov na montáž, manipuláciu, používanie, skladovanie a dopravu
- poruchu / poškodenie, ktoré nastali vplyvom chybných, alebo zle nastavených parametrov potrebných prvkov, resp. ich úplnou absenciou,
- škody spôsobené používaním zariadenia aj napriek viditeľným chybám,
- inštaláciu bez poistného ventilu
- nefunkčnosť a poškodenie spôsobené usadeninami vodného kameňa
- koróziu spôsobenú bludnými prúdmi
- nedodržanie výrobcom predpísaného intervalu výmeny galvanickej (obetovanej), alebo elektrickej anódy
- poškodenie závitov na pripájacích armatúrach, prírubových tesnení, krytov
- použitie výhrevného telesa absenciou externej prepäťovej ochrany

2.7. Elektronické regulátory

Predávajúci poskytuje Kupujúcemu na elektronické regulátory záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov od dátumu prevzatia Kupujúcim od Predávajúceho.

Záruka sa poskytuje na:

- kompletnosť a nepoškodenosť tovaru pri jeho odovzdaní Kupujúcemu, alebo expedícii,
- jeho funkčnosť počas záručnej doby,

Vylúčenie záruky, zodpovednosti a ručenia

Záruka sa nevzťahuje na:

- inštaláciu a uvedenie do prevádzky inou, ako odborne spôsobilou osobou
- nedodržanie pokynov na montáž, manipuláciu, používanie, skladovanie a dopravu
- poruchu / poškodenie, ktoré nastali vplyvom chybných, alebo zle nastavených parametrov potrebných prvkov, resp. ich úplnou absenciou,
- škody spôsobené používaním zariadenia aj napriek viditeľným chybám,
- absenciu externej prepäťovej ochrany a poruchami vzniknutými v dôsledku podpätia alebo prepätia
- poškodenia teplotných snímačov živočíchmi po 30 dňoch od uvedenia zariadenia do prevádzky
- poškodenia v dôsledku živeľnej pohromy

2.8. Ostatné

Predávajúci poskytuje na ním predávané všetky vyššie neuvedené nové tovary záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov od dátumu prevzatia Kupujúcim od Predávajúceho.

Tento Reklamačný poriadok vrátane ich súčastí je platný a účinný od 19.11.2024.